Huellas de Amor Para Tu Vida	CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA Nit 900.192.801-0		CÓDIGO: AG-DC-018
	Fecha de elaboración: 24 de febrero del 2024	Fecha última modificación: 24 de febrero del 2025	Versión: 1

FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

FECHA: 11-Junio-2025

NOMBRE: Maria De Los Angeles Daza C.C. 55 212 461

DIRECCION. Caseta Comunal Barrio La Primavera TEL: 313 387 6177

PETICIÓN [X] QUEJA [ ] RECLAMO [ ] FELICITACIONES [ ]

Mala calidad del Frijol del completo entregado en el mes de Junio, No se cocinan y no se Pueden Consumir

Maria De los Angeles
FIRMA

Huellas de Amor Para Tu Vida	CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA Nit 900.192.801-0		CÓDIGO: AG-DC-018
	Fecha de elaboración: 24 de febrero del 2024	Fecha última modificación: 24 de febrero del 2025	Versión: 1

Siendo las 3:00 PM del día 11-Junio-2025 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. CDI MANOS AMIGAS 1 ULA1, en el cual se encontraron 1 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Se encuentra un PQRF de petición en donde las mamitas manifiestan que los frijoles entregados durante este mes salieron con mala calidad para su cocción

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Blanca Yaneth Calderón — AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

María De los Angeles Para — REP. PARTICIPANTES

Huellas de Amor Para Tu Vida	CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA Nit 900.192.801-0		CÓDIGO: AG-DC-018
	Fecha de elaboración: 24 de febrero del 2024	Fecha última modificación: 24 de febrero del 2025	Versión: 1

FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

FECHA: 11- Junio- 2025

NOMBRE: Ángela Ospina Hernández C.C. 1004153244

DIRECCION. Cra 3 # 3-47 b. las Brisas TEL: 3182605776

PETICIÓN ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ FELICITACIONES ☒

Estamos agradecidas por la amabilidad, buen trato, actitud, comprensión, etc. Con la que siempre nos reciben las profesoras.
También, estamos muy agradecidas con la entidad prestadora del servicio por su puntualidad en la entrega de los complementos y por los refrigerios.

Ángela Ospina.
FIRMA

Huellas de Amor Para Tu Vida	CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA Nit 900.192.801-0		CÓDIGO: AG-DC-018
	Fecha de elaboración: 24 de febrero del 2024	**Fecha última modificación:** 24 de febrero del 2025	**Versión:** 1

Siendo las 10:00Am del día 11-Junio-2024 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. CDI H.A.J-UA3, en el cual se encontraron 1 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Se resalta el compromiso del T.H, en la prestacion del Servicio, y Se agradece al operador por la puntualidad y entrega de RPP. y refrigerios.

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Blanca E. Calderón — AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Angela Ospina — REP. PARTICIPANTES

Huellas de Amor Para Tu Vida	CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA Nit 900.192.801-0		CÓDIGO: AG-DC-018
	Fecha de elaboración: 24 de febrero del 2024	Fecha última modificación: 24 de febrero del 2025	Versión: 1

FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

FECHA: 10 - Junio - 2025

NOMBRE: Eneida Magin C.C. 1080265101

DIRECCION. B. primavera TEL: 3227418690

PETICIÓN [x] QUEJA [ ] RECLAMO [ ] FELICITACIONES [ ]

Se solicita al operador cambiar el proveedor del mango ya que estos salieron dañados en las dos ultimas entregas de complementos.

Eneida Magin

FIRMA

Huellas de Amor Para Tu Vida	CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA Nit 900.192.801-0		CÓDIGO: AG-DC-018
	Fecha de elaboración: 24 de febrero del 2024	Fecha última modificación: 24 de febrero del 2025	Versión: 1

Siendo las 3:00P.M del día 10-Junio-2024 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. CDI MAIZAL, en el cual se encontraron 1 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Se realiza la petición de cambiar el proveedor del mango ya que manifiestan que estos salen malos a la hora de su consumo.

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Blanca L. Calderón — AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Eneida Magin — REP. PARTICIPANTES